

Q. 在庫数がマイナスのときや、表示在庫が実際の在庫数よりも少ないときの修正方法は？

A. 以下の手順で修正をお願いいたします

①「入庫」メニューより、納品データが残っていないか確認

納品データの残りを確認する方法 ⇒ <https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/nouhindatekakuninhouhou.pdf>

②「売上」メニューを開いて、商品が残っていれば「完了」する

③ ①②の確認後も在庫数に誤差があれば「在庫一覧」メニューで状況を確認

「在庫一覧」から商品の動きを確認・修正する方法 ⇒ <https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/zaikoichirankakuninhouhou04.pdf>

在庫数を確認・修正する方法 対応【動画マニュアル】 ⇒ <https://youtu.be/OTc7AS3bUWY?t=175>

「在庫一覧」で商品が表示されなかった場合 ⇒ <https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/zaikohihyouji%20.pdf>

④ ③で「在庫詳細」の記録を確認して、「売上」が2冊以上となっている場合や、またはほぼ同時刻に「売上」が記録されていれば重複の可能性が高い

⇒ その場合は、「売上」メニューの出庫履歴から「売上取消」する

出庫履歴から「売上取消」する方法 ⇒ <https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/uriagetorikeshi.pdf>

Q. 表示在庫が実際の在庫数よりも多いときの修正方法は？

A. 以下の手順で修正をお願いいたします

①「売上」メニューで商品が残っていれば「完了」する

② ①の確認後も在庫数に誤差があれば、「売上」スキャン漏れの可能性が大きいと思われます

その場合は「売上」メニューで商品コードを入力し、誤差の分だけ入力して「完了」してください

③誤差が「売上」スキャン漏れによるものではないと判断するなら、「在庫一覧」メニューで修正

「在庫一覧」から商品の動きを確認・修正する方法 ⇒ <https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/zaikoichirankakuninhouhou04.pdf>

在庫数を確認・修正する方法 対応【動画マニュアル】 ⇒ <https://youtu.be/OTc7AS3bUWY?t=175>