

Q. 実際の在庫数と「楽譜ナビ」上の在庫データ数に誤差が発生する原因は？

A. 以下のような原因が考えられます

- ①販売の際に「売上」メニューでスキャンされていない
(楽器本体とのセット販売含む)
- ②「在庫」メニューで在庫されていない「納品データ」が残っている
- ③「売上」メニューで完了(送信)されていない日があり、計上されていない
- ④当日の「売上」メニューにまだスキャンされた商品が残っており、完了されていない
- ⑤「売上」で重複してスキャンされている
- ⑥「返品」で重複してスキャンされている
- ⑦棚卸しの時点で誤差が生じている
 - ・棚卸しのスキャン漏れ
 - ・棚卸し当日に届き、カウント済みの商品をさらに在庫してしまう
 - ・棚卸し当日または翌日入荷した未カウントの商品を在庫していない等
- ⑧一時的に商品を持ち出しされている
- ⑨店舗間移動されて、スキャンされていない
- ⑩商品の紛失・盗難

Q. 「注文くん」での在庫冊数がマイナスになっているが？

A. 以下のような原因や可能性が考えられます

- ①同じ商品の他の棚番号には在庫1冊以上があり、合計では0冊以上ある
(楽譜ナビで見ると以下↓のようになり、「-3」とあるが別の棚で5冊あるので、在庫数は計「2冊」)



バンドスコア 夜に駆ける/群青

(有) ケイ・エム・ピー

JAN:4513870046604

書籍JAN:9784773246605

社別コード:4660

BS国内アーティスト別

在庫: 7

店舗棚番: 未 店舗在庫: 0

店舗棚番: 008 店舗在庫: 5

- ②棚卸しの時点でカウントから漏れている(少なくカウントされている)
- ③在庫されていない納品データが残っている
(納品データの残りを確認する方法 ↓)

<https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/nouhinatekakuninhouhou.pdf>

- ④「売上」で重複してスキャンしてしまっている
- ⑤「返品」で重複してスキャンしてしまっている

**Q. 商品がどういう動きをして現在の在庫数になったのか
どこかで確認できる？**

A. 商品の動きは「在庫一覧」メニューから確認することができます

「在庫一覧」メニューから「表示絞り込み」機能で商品の動きや経過を確認する方法 ↓

<https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/zaikoichirankakuninhouhou04.pdf>

「在庫一覧」で商品が表示されなかった場合 ↓

<https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/zaikohihyouji%20.pdf>

在庫数を確認・修正する方法
対応動画マニュアル ⇒

<https://youtu.be/OTc7AS3bUWY?t=175>

**Q. 在庫数の誤差やマイナスがあれば、
店側で判断して修正してもよい？**

**A. 誤差があれば修正してください
ただし、以下の点を確認してから修正しましょう**

①「入庫」メニューで、納品データが残っていないか確認（入庫漏れがないか）
（ 納品データの残りを確認する方法 ↓ ）

<https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/nouhindatekakuninhouhou.pdf>

②調べたい商品が「売上」でスキャンされたままになっていないか確認

③「在庫一覧」メニュー等で商品の動きを確認したうえで、修正してください
「在庫一覧」で商品が表示されなかった場合 ↓

<https://www.musenet.co.jp/Content/Images/uploaded/zaikohihyouji%20.pdf>

在庫数を確認・修正する方法
対応動画マニュアル ⇒

<https://youtu.be/OTc7AS3bUWY?t=60>

修正について、不明な点やご不安がございましたら、松沢書店の営業担当者にご連絡くださいませ
以上