

Q. 棚番号が複数表示されるのはなぜ？ 直すことはできない？

A. 棚卸し時点で、棚番号（在庫場所）が複数に分かれていた場合に棚番の表示が増えてしまいます。  
直す方法はございますが、処理としては複雑な作業が必要になるため、店舗様が独自に修正するのは難しいかと思われます。

どうしても修正したい場合は、弊社営業担当に別途ご相談くださいませ。

Q. 「楽譜ナビ」で在庫の棚番と店舗在庫が複数表示されるが、どこを見る？

A. 棚番が複数表示されている場合は、各棚番の在庫数を「合計した冊数」が店舗様の在庫数となります。

Q. 新刊の棚番号はどうなる？

A. 新刊には棚番号が入りません。

新刊に棚番号を入れるには、「在庫」メニューで在庫する際に、「在庫完了」する直前の状態のときに棚番号を入力することができます。

また、新たに棚卸しすれば、棚番号を登録することによってそれまでの新刊もすべて棚番号が入ります。

Q. 商品の棚の場所を移動や変更した場合は棚番号はどうなる？

A. 棚番号を変更処理しない限りは元々（移動前）の棚の場所が表示されます。

**Q. 棚の場所を変更した場合は、棚番号はどうやって替える？**

**A. 「在庫一覧」メニューで変更可能ですが、操作を誤ると在庫金額全体に影響が出る可能性がございますので、変更の際には弊社営業担当まで別途ご相談くださいませ。**

**以上**